

CONSORZIO CULTURALE DEL MONFALCONESE
Piazza dell'Unità, 24 - Ronchi dei Legionari

N. 105 dd. 30.12.2011 del Provvedimento

Oggetto: Nuovo sito internet istituzionale - aggiornamento della piattaforma web- impegno di spesa

DETERMINAZIONE
IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO

Dato atto che, in conformità a quanto previsto dalla legislazione vigente ed alle altre fonti normative preposte a regolare la materia, viene conferita piena autonomia organizzativa ed economica ai Responsabili degli uffici permettendo l'attivazione di spese mediante determinazioni;

Ricordato che tra le attività programmate nell'anno in corso, rientrano indispensabili interventi di aggiornamento della struttura sw su cui è basato il sito internet istituzionale www.ccm.it, realizzato nel 2002;

Considerato che, a distanza di 10 anni dalla realizzazione, la struttura del sito risulta obsoleta e impone limiti significativi alle possibilità di aggiornamento curato direttamente dagli uffici del CCM, e che di conseguenza viene giudicato indispensabile provvedere ad un significativo aggiornamento della piattaforma web e delle funzionalità del sito internet nel suo complesso;

Preso atto che una serie di componenti e di portali collegati al sito principale (grande guerra, timmel, memoria fotografica, territori, storija) sono ancora validi, e sono implementati e gestiti in hosting dalla ditta Ikon Multimedia srl;

Vista la proposta della ditta Ikon srl di data 29.12.2011 per la realizzazione del nuovo sito internet istituzionale sommariamente riassunta nella scheda allegata (All. 1)

Valutata l'offerta economica che prevede un costo complessivo per la realizzazione del nuovo sito a fronte di un costo di euro 7500+iva, e un canone annuo aggiuntivo opzionale di 500 euro+iva per l'aggiornamento del sistema CMS Author 3.0;

Ritenuto opportuno avviare la realizzazione del nuovo sito istituzionale CCM, a fronte della spesa di euro 7500+iva 21%, per complessivi euro 9075;

Ritenuto di assumere la spesa ulteriore del canone annuale di aggiornamento del CMS Author 3.0 per un anno, a fronte della spesa di euro 605 IVA inclusa,

Ritenuto inoltre opportuno prevedere la possibilità di richiedere varianti e modifiche in corso d'opera per una spesa complessiva ulteriore di euro 800 +iva per complessivi 968 euro;

Richiamato l'art. 3 del Regolamento per le forniture di lavori, beni e servizi da eseguirsi in economia, che dispone che si possa prescindere dalla richiesta di pluralità di preventivi e si possa procedere all'affidamento diretto nel caso di importi minori di euro 20.000,00 IVA esclusa;

Visti il Decreto legislativo n. 267 dd. 18.08.2000 e il Decreto legislativo n. 163 dd.12.04.2006;

Dato atto che le forniture/prestazioni saranno affidate direttamente, in conformità con l'art. 125 c. 11 del Decreto legislativo n. 163 dd.12.04.2006, trattandosi di importo inferiore al euro 20.000;

Visti i pareri favorevoli espressi dai soggetti competenti ai sensi dell'art. 151 del DLgs. N. 267 dd. 18.08.2000;

determina

1. di affidare alla ditta Ikon Multimedia la realizzazione del nuovo sito istituzionale CCM, come da offerta riassunta in premessa e conservata agli atti, e con le caratteristiche riportate nella scheda all.1, per un importo complessivo di spesa pari a 10648 euro iva inclusa, comprensivo del canone annuale di aggiornamento CMS;

2. di impegnare la somma totale di Euro 10648 per tale intervento [CIG X6B02C67F6] imputando la spesa ai seguenti capitoli del bilancio 2011, che presentano la necessaria disponibilità

int	serv	funz	cap	denominazione	Euro	imp. n°
			156	GESTIONE SITO WEB	9800	198
3	2	5	600	SERVIZI EDITORIA	848	199

5. di liquidare e pagare ai fornitori l'importo dovuto a fornitura avvenuta, dietro presentazione di regolare documentazione, a mezzo ordinanza di liquidazione.

Data 30.12.2011

Il Responsabile del Servizio
f.to Gianpaolo Cuscunà

ALLEGATO 1 - SCHEDA ILLUSTRATIVA

Albero di navigazione principale: fa riferimento a quello del sito già on-line, con esclusione della intera sezione riguardante il Sistema Bibliotecario Monfalconese (SBM).

specifiche tecniche relative alla progettazione del sito e all'implementazione della piattaforma CMS (Content Management System):

1. Progetto grafico, interfaccia utente e sviluppo della struttura di navigazione

La veste grafica del sito verrà progettata tenendo conto delle esigenze di fruibilità e nello stesso tempo fornendo un impatto visivo sobrio, accattivante e di qualità. La programmazione html, javascript, C# e xml verrà realizzata secondo le ultime specifiche tecniche in uso, in modo tale da garantire un'adeguata velocità di caricamento e una strutturazione chiara ed efficace.

Verrà comunque privilegiato il concetto di "accessibilità assoluta" del sito, perseguendo la razionalità nell'impostazione e la leggibilità dei contenuti. Tutti gli elementi grafici e testuali verranno ottimizzati per la massima velocità di caricamento; verrà inoltre assicurata la compatibilità con i browser più diffusi.

La struttura principale del sito riprenderà quella attuale.

2. Il Content Management System (CMS): Ikon Author 3.0

Il sito sarà sviluppato sulla piattaforma CMS Ikon Author 3.0, il Content Management System di ultima generazione sviluppato interamente da Ikon e che presenta caratteristiche avanzate e innovative per la gestione dei contenuti e della struttura di navigazione.

Ikon Author 3.0 consente operazioni user-friendly a qualsiasi operatore, senza bisogno di conoscenze informatiche specifiche e facilita la pubblicazione online dei contenuti, con procedure semplificate e controllate, associate a permessi di vario livello. Si basa sul potente framework .NET e database MS-SQL. Di seguito sono illustrati i principali componenti della piattaforma di authoring. Grazie alla struttura dati fornita dal CMS, il sito web realizzato avrà una più facile tracciabilità da parte dei motori di ricerca, migliorando così la visibilità del Consorzio e dei servizi/attività/prodotti offerti.

Si illustrano di seguito i principali componenti della piattaforma di authoring.

2.1 Menù editor

Il modulo di menù editing consente di modificare in piena autonomia la struttura dell'albero di navigazione. Sarà così possibile non solo operare cambiamenti ma anche ampliare le sezioni del sito virtualmente all'infinito, garantendo la massima flessibilità.

Il modulo di menù editing si basa sul modulo di File System Virtuale integrato nella piattaforma ed utilizza la sua struttura di cartelle e file per generare dinamicamente l'albero di navigazione del sito. La creazione di nuove sezioni e pagine del sito avviene in maniera simile alla creazione di cartelle e file all'interno di un file system. Tutte le operazioni sulla struttura di menù si svolgono in ambiente visuale senza necessità di programmare.

2.2 Page editor

Con il modulo Page Editor ogni pagina del sito può essere gestita in modo autonomo da parte del cliente. I contenuti possono essere inseriti e modificati attraverso procedure semplificate, che si preoccupano di ottimizzare e predisporre per il web tutti i materiali inseriti.

I testi si avvalgono dell'impiego di html area, ovvero moduli all'interno dei quali si può operare in modo simile ad un word processor; ciò consente di ottenere la formattazione di un testo in modo agevole, utilizzando strumenti di editing user-friendly. Anche il copia-incolla da programmi di videoscrittura risulta agevole, grazie a varie modalità di "pulizia" del codice generato che predispongono il testo per l'ambiente web.

Le immagini possono essere inserite all'interno delle pagine prelevandole direttamente dal proprio computer e senza doversi preoccupare del loro formato: un algoritmo avanzato consente la riscaturatura e l'ottimizzazione automatica delle dimensioni, che si adatterà perfettamente all'impaginazione grafica prevista per il sito web.

È inoltre possibile inserire all'interno delle pagine risorse collegate, come file allegati esterni (in formato pdf, word, txt, etc.), caricabili facilmente dal proprio disco rigido, link ad altre pagine del sito o a siti esterni.

Tutte le operazioni di editing vengono sempre effettuate su una versione di 'preview' dei contenuti, e l'intero sito può essere esplorato in tale modalità. Il sistema permette tuttavia di selezionare facilmente la visualizzazione della versione pubblicata, al fine di consultare o reperire contenuti, senza ovviamente poterli modificare.

2.3 Il File System Virtuale

Il CMS Ikon Author 3.0 si basa su un File System Virtuale sviluppato completamente su database relazionale (SQL Server), le cui principali caratteristiche sono:

- interfaccia utente semplice e funzionale, simile alla gestione risorse di Windows, sviluppata con tecnologia AJAX
 - archiviazione di documenti anche eterogenei (documenti, contenuti strutturati, XML, HTML, multimedia, link, applicazioni esterne, ecc.)
 - supporto completo del versioning (history) per tutti i documenti gestiti e per la struttura di navigazione
 - gestione della visualizzazione delle versioni pubblicate e di preview dei documenti e della struttura
 - gestione di una struttura gerarchica per i documenti/risorse con supporto di "link" e "viste" distinte
 - generazione di strutture di navigazione a partire dalla struttura dei contenuti (generazione dinamica del menù)
 - supporto delle "correlazioni" tra documenti o cartelle (per la gestione di schemi di navigazione complessi) con aggiornamento automatico in caso di spostamento delle risorse
 - operatività su documenti o cartelle assegnata in base all'appartenenza a ruoli e a diversi livelli di permessi per ciascun ruolo
 - motore di ricerca interno basato su Lucene
 - estendibile con DLL o classi .NET
 - associazione alle risorse gestite di URL definibili dall'utente e facilmente tracciabili da parte dei motori di ricerca (*SEO friendly*)
- A ciascun documento gestito dal File System Virtuale sono associate delle proprietà che permettono di completare e arricchire le informazioni associate allo stesso, oppure di controllare come questo verrà integrato nella struttura (per esempio autore, data di inserimento, data inizio validità, data fine validità, categorie, keywords, ecc.). Per ciascuna proprietà definita è associata una classe di controllo che definisce il tipo di dato gestito e la sua integrazione nel File System Virtuale, nonché i metodi per la validazione e rendering dell'elemento di interfaccia utente. Tutti i dati inseriti per mezzo delle proprietà sono inoltre integrati nel motore di ricerca interno (Lucene).

Il File System Virtuale permette di integrare in un unico framework sia l'accesso alle funzionalità più complesse che l'utilizzo semplificato per la redazione di contenuti da parte di personale senza formazione specifica. Le funzionalità più avanzate e complesse sono accessibili solamente al personale qualificato abilitato che si occupa dell'implementazione e della gestione dell'architettura della struttura del File System Virtuale. Il normale utente redattore, invece, ha accesso a funzionalità più semplici e limitate come operazioni di inserimento e modifica di contenuti esistenti e di attivazioni di richieste di pubblicazione per le modifiche effettuate. L'interfaccia principale del File System Virtuale ripropone l'aspetto e le funzionalità presenti nel "gestione risorse" di Windows. Anche le modalità di interazione, quali trascinarsi dei documenti, menù contestuale sul tasto destro del mouse, elementi della

toolbar, ecc. riprendono gli stessi meccanismi presenti sul desktop in modo che l'utente redattore si trovi rapidamente a proprio agio in un ambiente simile a quello che è abituato ad usare regolarmente e possibilmente utilizzando delle terminologie anch'esse simili. Tutte le operazioni effettuate dagli utenti redattori coinvolgono esclusivamente la versione di preview dei contenuti. I contenuti e le informazioni modificate non possono essere trasferite alla versione in produzione se non attraverso i workflow di pubblicazione che consentono di tracciare e sottoporre a verifica e autorizzazione tutte le richieste di pubblicazione.

2.4 Menù contestuale e operazioni sui documenti e cartelle

La maggior parte delle operazioni avviene attraverso operazioni di drag&drop direttamente sui documenti o cartelle, oppure per mezzo del menù contestuale associato al documento o alla cartella.

Le operazioni di drag&drop consentono di spostare un documento da una cartella ad un'altra (avendone i permessi) oppure di riposizionarlo all'interno della stessa cartella nel caso si voglia modificare l'ordine di visualizzazione dei documenti nelle strutture di navigazione generate dinamicamente.

Il menù contestuale che viene generato alla pressione del tasto destro del mouse su un documento oppure su una cartella/documento contiene informazioni diverse a seconda del tipo e dello stato della risorsa interessata e consente di accedere alla maggior parte delle operazioni effettuabili su di essa. Un esempio di menù contestuale a più livelli è presentato nella figura successiva:

Illustrazione 1: Menù contestuale

Illustrazione 2: creazione di una nuova risorsa

2.5 Gestione dei ruoli e dei permessi

Il CMS ed il suo File System Virtuale sono completamente integrati con i Membership e Role Providers di ASP.NET che forniscono l'interfaccia per il supporto, rispettivamente, dell'autenticazione e della gestione dei ruoli. Il meccanismo dei Provider di ASP.NET consente di svincolare le funzionalità dell'applicazione dai dettagli dell'implementazione dei servizi. Nella fattispecie diventa possibile sviluppare l'interfaccia e le funzioni per la gestione dei ruoli e degli accessi indipendentemente dai dettagli dell'implementazione dell'infrastruttura di rete e dati che ospita il sistema.

I permessi di accesso e di operatività sulle risorse del File System Virtuale possono essere assegnati in modo capillare per ogni ruolo e per ciascun file/cartella o gruppo di essi. Nel caso un file o una cartella non abbia dei permessi definiti direttamente, questi vengono ereditati dalla cartella precedente nella gerarchia.

I livelli di operatività implementati sono riassunti nella tabella seguente. Altri possono essere facilmente aggiunti.

Livello operativo Descrizione

Redattore Base Può modificare risorse esistenti e richiedere pubblicazione

Redattore In aggiunta a quanto permesso al Redattore Base, può spostare documenti/cartelle, creare nuove risorse

Redattore Avanzato

In aggiunta a quanto permesso al Redattore, può richiedere la pubblicazione immediata delle risorse, anche senza il permesso del Validatore

Validatore In aggiunta a quanto permesso al Redattore Avanzato, può approvare la pubblicazione di tutte le risorse

Amministratore Può effettuare tutte le operazioni di amministrazione sul File System Virtuale, inclusa l'amministrazione dei ruoli e dei permessi

2.6 Workflow di pubblicazione

Tale funzionalità consente di gestire i processi di revisione, approvazione e pubblicazione dei contenuti creati con il CMS in modalità di preview. Scopo di un workflow approvativo è fare in modo che un contenuto, attraverso passi successivi a partire dallo stato "preview", raggiunga lo stato di "pubblicato".

Le tipologie di workflow di pubblicazione implementate sono:

- Pubblicazione diretta: consente, agli utenti abilitati, la pubblicazione diretta dei contenuti senza passare per processi di approvazione

- Pubblicazione con validazione: la richiesta di pubblicazione viene sottoposta agli utenti con permessi di validatore, che poi confermano o meno la pubblicazione dei contenuti. La procedura di pubblicazione, prima di venire istanziata, provvede alla generazione di un report riepilogativo con la traccia dei documenti e delle modifiche apportate.

In un'apposita area di amministrazione è possibile consultare l'archivio delle attività di pubblicazione istanziate: vengono visualizzate tutte le attività di pubblicazione create (con lo stato della richiesta e la visualizzazione dei commenti inseriti), comprese quelle non andate a buon fine perché non autorizzate o bloccate da parte dei validatori.

Quando un utente viene coinvolto in un'operazione di validazione o pubblicazione di contenuti, questo riceve sempre un'email di notifica.

Al fine di garantire la coerenza delle informazioni nel flusso di pubblicazione, il sistema di gestione documentale crea un'"istantanea" dello stato del sistema congelato al momento della richiesta e sarà sempre questa specifica versione del sistema che avanzerà nel workflow fino alla pubblicazione.

2.7 Motore di Ricerca integrato: Lucene

Il motore di ricerca costituisce uno degli strumenti fondamentali per l'utente. Il CMS Ikon Author 3.0 integra completamente il motore di ricerca Lucene. Lucene è un sistema per l'indicizzazione full text di qualsiasi tipo di contenuto che permette sia la formulazione di ricerche con una sintassi analoga a quella utilizzata da Google che la formulazione di interrogazioni più complesse su sezioni dei contenuti per certi aspetti simile allo SQL.

Lucene, oltre a consentire l'indicizzazione completa full text di tutti i contenuti, permette di specificare per ciascuna sezione del sito o tipo di documenti dei campi specifici da indicizzare per consentire la formulazione di ricerche evolute all'interno del sito.

2.8 Monitoraggio della presenza online

Il sito metterà a disposizione lo stato dell'arte delle tecnologie disponibili per la raccolta e analisi delle statistiche online.

Le principali metodologie di tracciamento delle visite sono:

- log del server
- cookie e Javascript

Due tra i migliori strumenti che implementano tali tecnologie sono rispettivamente: Awstats e Google Analytics (basato sul software Urchin). Il nuovo sito di CCM li implementerà entrambi avviando così ai limiti di ciascuna delle due tecnologie e beneficiando dei punti di forza di ognuna.

Lo strumento di Newsletter inoltre sarà integrato con le statistiche di Google Analytics per il monitoraggio delle prestazioni delle campagne.

3. Modulo News

Questo modulo consente di pubblicare notizie in piena autonomia tramite una semplice operazione di copia-incolla. L'amministratore sarà infatti in grado di accedere all'area riservata ed inserire le notizie digitandole direttamente oppure copiando ed incollando il testo da Word.

Gli inserimenti più recenti saranno visualizzati nella home page, mentre quelli più vecchi verranno automaticamente archiviati su database e saranno consultabili in ordine cronologico raggruppati per anno e mese. Dalla visualizzazione come archivio sarà poi possibile cliccare sulla singola notizia per accedere al contenuto completo.

A ciascuna notizia potranno essere associati un allegato scritto e un'immagine; non sarà necessario conoscere nulla di html nè sapere come funziona una procedura di ftp per il trasferimento delle immagini, che verranno semplicemente selezionate tramite gestione risorse, ridimensionate, ottimizzate per il web e trasferite sul server con un solo click. Inoltre sarà possibile inserire opzionalmente un periodo di validità scaduto il quale la notizia non sarà più visualizzabile dagli utenti.

4. Modulo Catalogo libri

Questo modulo avrà la funzione di presentare tutte le pubblicazioni editate dal Consorzio Culturale. Il catalogo sarà consultabile per categorie, ovvero Libri & Periodici e Volumi monografici. Ciascuna voce verrà visualizzata all'interno di un elenco con immagine thumbnail (icona) e breve descrizione. Il titolo del libro, se cliccato, farà accedere ad una pagina maggiormente descrittiva del volume dove verrà visualizzata l'immagine di copertina a dimensioni maggiori. Il Vostro operatore, dotato di password, sarà in grado di accedere all'area riservata ed inserire i diversi titoli (descrizione ed immagine) per mantenere il catalogo costantemente aggiornato. Come nel caso del modulo News, non saranno necessarie particolari conoscenze informatiche per il trasferimento delle immagini, che verranno

semplicemente selezionate tramite l'interfaccia di gestione risorse, ridimensionate, ottimizzate per il web e trasferite sul server con un solo click.

5. Ausili alla navigazione

Al fine di facilitare la navigazione da parte dell'utenza, è prevista l'implementazione dei seguenti strumenti:

Mappa dinamica del sito

Una caratteristica molto utile è rappresentata dalla mappa del sito, anch'essa generata dinamicamente. Tutte le voci all'interno della mappa conducono direttamente alla pagina selezionata.

Versione "Printer Friendly" e "segnala questa pagina"

Tutti i contenuti vengono proposti anche in versione "printer friendly", adatta cioè alla stampa direttamente da browser e possono inoltre essere "segnalati" tramite e-mail automatica.

L'inserimento dei contenuti avviene comunque una sola volta, la versione "printer friendly" viene generata automaticamente.

Barra di stato

Sarà sempre presente nelle diverse pagine e consentirà di individuare facilmente la propria posizione all'interno del sito. Le varie voci (livelli di approfondimento) sono cliccabili e consentono facilmente di cambiare livello di menù